

# INFORMATIVA ALL'UTENZA

## CENSIMENTO UTENZE RESIDENTI NON RESIDENTI E NUCLEI FAMILIARI

La delibera 665/17 prevede un censimento sulle utenze idriche e sul numero di componenti dei nuclei familiari ad esse associate.

Il censimento avviene tramite la compilazione di una autocertificazione messa a Sua disposizione da restituire al Gestore debitamente compilata e sottoscritta al fine di adeguare la posizione contrattuale per la corretta emissione delle fatture.

## CLASSIFICAZIONE UTENZE

Le classificazioni tariffarie stabilite dalla delibera 665/17 dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono le seguenti:

PER LE UTENZE DOMESTICHE le seguenti categorie: **DOMESTICO RESIDENTE e DOMESTICO NON RESIDENTE**

PER LE UTENZE "NON DOMESTICHE" le seguenti categorie: **INDUSTRIALE, ARTIGIANALE E COMMERCIALE, AGRICOLO E ZOOTECNICO, PUBBLICO NON DISALIMENTABILE, PUBBLICO DISALIMENTABILE, ALTRI USI.**

PER LE UTENZE "CONDOMINIALI" il consumo viene ricondotto alle diverse sotto-tipologie tariffarie sulla base della natura delle utenze indirette sottostanti e ai consumi attribuiti a ciascuna sotto-tipologia saranno applicate le tariffe corrispondenti.

Per gli **UTENTI DOMESTICI RESIDENTI** è prevista l'applicazione della cosiddetta **tariffa pro-capite** che varia rispetto al numero dei componenti del nucleo familiare e prevede una fascia di consumo agevolata (definita anch'essa in funzione del numero dei componenti del nucleo familiare) equivalente a **20 metri cubi annui a persona**.

## PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

La delibera 655/15 prevede le seguenti periodicità di fatturazione:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
- 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
- 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
- 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della presente fattura dovrà avvenire **entro la scadenza** e potrà essere effettuato:

- attivando la domiciliazione bancaria o postale (SEPA) presso i ns. sportelli;
- utilizzando il bollettino allegato presso qualsiasi ufficio postale o bancario convenzionato

Gli Istituti Bancari convenzionati sono i seguenti: Cassa Risparmio di Fossano- Banca Cassa Risparmio di Savigliano- Bper Banca- Banca Intesa Sanpaolo.

- con bonifico bancario o postale alle seguenti coordinate:

POSTE ITALIANE - **IBAN: IT 11 R 07601 10200 000013128129** (indicare nella causale il codice cliente e numero fattura)

- presso i nostri sportelli con Bancomat e/o Carta di Credito.

Nel caso di bolletta a credito potrà contattare i ns. sportelli per concordare la modalità di rimborso.

**Attivare la domiciliazione bancaria conviene:** si possono pagare le fatture in modo più semplice e veloce e tale modalità non prevede l'addebito del deposito cauzionale; in caso di attivazione della domiciliazione bancaria o postale il deposito se già versato, verrà restituito nella prima fatturazione utile.

**In caso di ritardato pagamento,** dal giorno successivo alla data di scadenza, verranno applicati, con addebito sulla bolletta successiva, gli interessi di mora secondo quanto previsto dalla delibera ARERA 311/idr/2019 del 16/07/2019

## DEPOSITO CAUZIONALE

Nel rispetto di quanto predisposto dalla delibera ARERA n. 86/2013 è previsto un deposito cauzionale qualora non sia attiva la domiciliazione bancaria o postale (SEPA).

## RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA

E' garantita all'Utente la possibilità di rateizzare il pagamento delle bollette di importo pari o superiore al 150% dell'addebito medio degli ultimi 12 mesi. La sussistenza della suddetta condizione è comunicata all'Utente tramite apposita indicazione sulla prima pagina della bolletta. In tal caso l'Utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili e periodicità corrispondente a quella di fatturazione. La richiesta di rateizzazione deve essere inoltrata entro 10 giorni dalla data di scadenza indicata sulla bolletta.

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO E CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO IDRICO

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nella Carta del Servizio e nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato approvati dall'Ente di Governo d'Ambito 4 con deliberazioni nr 34 del 19 dicembre 2019 e nr 19 del 23 giugno 2022.

Tali documenti sono a disposizione presso i ns. sportelli e sul sito aziendale.

## BONUS SOCIALE IDRICO ALLE FAMIGLIE DISAGIATE E NUMEROSE

Dal 01.01.2021 per ricevere il Bonus Sociale Idrico bisogna presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria per ottenere la certificazione dell'ISEE e, se il nucleo familiare rientra nei parametri, l'INPS invierà automaticamente le informazioni al Sistema Informativo Integrato (SII). Attraverso l'incrocio dei dati trasmessi dall'INPS al SII e nelle banche dati dei gestori idrici, previo esito positivo delle verifiche di ammissibilità, saranno automaticamente individuate le forniture aventi diritto

L'importo verrà erogato direttamente in bolletta per chi ha un contratto proprio di fornitura idrica, mentre la famiglia che vive in condominio riceverà il bonus dal Gestore tramite assegno non trasferibile.

Per maggiori informazioni si rimanda al sito [www.arera.it](http://www.arera.it) – sezione **BONUS ACQUA**

## RECLAMI E CONTROVERSIE – SERVIZIO CONCILIAZIONE

Dal 30 giugno 2023 gli utenti che devono risolvere problemi e controversie con il proprio gestore idrico dovranno effettuare il tentativo di conciliazione presso il "Servizio di Conciliazione" istituito dall'Autorità, prima di rivolgersi a un giudice.

Il Servizio di Conciliazione istituito dall'Autorità messo a disposizione degli utenti finali del servizio idrico è una procedura semplice e veloce di risoluzione delle controversie mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione che aiuta le parti a trovare un accordo.

Il Servizio di Conciliazione dell'Autorità è gratuito e si svolge on-line.

La domanda al Servizio Conciliazione può essere presentata decorsi 50 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta oppure a seguito di risposta ritenuta insoddisfacente.

## INDIRIZZI E ORARI SPORTELLI

**SPORTELLO SAVIGLIANO** - Via Carello n. 5 - 12038 SAVIGLIANO (CN) - Tel. 0172.372400 - Fax 0172.711052

Martedì e Giovedì: mattino dalle 08,30 alle 12,30 - pomeriggio dalle 14,00 alle 16,00 - Venerdì: mattino dalle 08,30 alle 12,30

**SPORTELLO FOSSANO** - P.zza Dompè n. 3 - 12045 FOSSANO (CN) - Tel. 0172.60433 - Fax 0172.637002

Lunedì e Mercoledì: mattino dalle 08,30 alle 12,30 - pomeriggio dalle 14,00 alle 16,00 - Venerdì: mattino dalle 08,30 alle 12,30

**SPORTELLO SALUZZO** - Via Torino n. 51/A - 12037 SALUZZO (CN) - Tel. 0175.217358 - Fax 0175.475546

Martedì e Giovedì: mattino dalle 08,30 alle 12,30 - Mercoledì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17,00

APPLICAZIONE TARIFFE – Deliberazione nr 32 del 29 ottobre 2022 Ente di Governo dell’Ambito 4 Cuneese

Le tariffe applicate dal 1° gennaio 2024, fino a nuova determinazione ed approvazione da parte dell’Ente di Governo dell’Ambito 4 Cuneese, non sono variate rispetto a quanto applicato nell’anno 2023 come da prospetto di seguito riportato.

			<b>DELIBERA N. 32 DEL 29/10/2022</b>	
			<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>FASCE in m<sup>3</sup></b>			<b>€/mc</b>	<b>€/mc</b>
<b>TARIFFA ACQUEDOTTO</b>				
<b>USO DOMESTICO</b>				
<b>RESIDENTE</b> fasce in m3 per singolo componente nucleo familiare	Agevolata	0 - 20	0,406127	0,406127
	Base	21 - 40	0,702926	0,702926
	1' Eccedenza	41 - 60	0,984078	0,984078
	2' Eccedenza	oltre 61	1,394112	1,394112
<b>NON RESIDENTE</b>	Base	0 - 120	0,702926	0,702926
	1' Eccedenza	121 - 180	0,984078	0,984078
	2' Eccedenza	oltre 181	1,394112	1,394112
<b>USO DIVERSO DAL DOMESTICO</b>				
- Artigianale/Commerciale	Fascia 1	0 - 120	0,702926	0,702926
- Agricolo	Fascia 2	121 - 180	0,984078	0,984078
- Industriale	Fascia 3	181 - 2000	1,394112	1,394112
- Altri usi	Fascia 4	oltre 2001	1,249633	1,249633
<b>Zootecnico</b>	Fascia unica		0,278833	0,278833
<b>Pubblico NON Disalimentabile - senza scopo di lucro</b>	Fascia 1	0 - 60	0,406127	0,406127
	Fascia 2	61 - 120	0,562341	0,562341
	Fascia 3	121 - 180	0,984078	0,984078
	Fascia 4	oltre 181	1,394112	1,394112
<b>Pubblico NON Disalimentabile - a scopo di lucro</b>	Fascia 1	0 - 60	0,406127	0,406127
	Fascia 2	61 - 120	0,702926	0,702926
	Fascia 3	121 - 180	0,984078	0,984078
	Fascia 4	oltre 181	1,394112	1,394112
<b>Pubblico Disalimentabile - senza scopo di lucro</b>	Fascia 1	0 - 120	0,562341	0,562341
	Fascia 2	121 - 180	0,984078	0,984078
	Fascia 3	181 - 2000	1,394112	1,394112
	Fascia 4	oltre 2001	1,249633	1,249633
<b>Pubblico Disalimentabile - a scopo di lucro</b>	Fascia 1	0 - 120	0,702926	0,702926
	Fascia 2	121 - 180	0,984078	0,984078
	Fascia 3	181 - 2000	1,394112	1,394112
	Fascia 4	oltre 2001	1,249633	1,249633
<b>Pubblico NON Disalimentabile - Antincendio</b>	Fascia unica		1,249633	1,249633
<b>TARIFFA FOGNATURA</b>				
<b>TUTTI GLI USI</b>	Fascia unica		0,192126	0,192126
<b>TARIFFA DEPURAZIONE</b>				
<b>TUTTI GLI USI</b>	Fascia unica		0,531081	0,531081
<b>QUOTE FISSE</b>				
<b>Acquedotto</b>	Per unità		16,585043	16,585043
<b>Fognatura</b>	Per unità		4,498657	4,498657
<b>Depurazione</b>	Per unità		11,996423	11,996423
<b>Bocche Antincendio</b>	Per bocca		23,430499	23,430499

<b>ONERI DI PEREQUAZIONE - COMPONENTI TARIFFARIE FINO AL 30/06/2023</b>					
	<b>COMPONENTE UI1</b>	<b>COMPONENTE UI2</b>	<b>COMPONENTE UI3</b>	<b>COMPONENTE UI4</b>	<b>COMPONENTE UI2</b>
	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>integrativa - €/m<sup>3</sup></b>
ACQUEDOTTO	0,004	0,009	0,0179	0,004	0,001
FOGNATURA	0,004	0,009	0,0179	0,004	0,001
DEPURAZIONE	0,004	0,009	0,0179	0,004	0,001
<b>ONERI DI PEREQUAZIONE - COMPONENTI TARIFFARIE DAL 01/07/2023</b>					
	<b>COMPONENTE UI1</b>	<b>COMPONENTE UI2</b>	<b>COMPONENTE UI3</b>	<b>COMPONENTE UI4</b>	<b>COMPONENTE UI2</b>
	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>€/m<sup>3</sup></b>	<b>integrativa - €/m<sup>3</sup></b>
ACQUEDOTTO	0,006	0,009	0,0179	0,000	0,001
FOGNATURA	0,006	0,009	0,0179	0,000	0,001
DEPURAZIONE	0,006	0,009	0,0179	0,000	0,001